



ROSA ANDREA HERNANDEZ SEGURA <rosa.hernandez@ambientebogota.gov.co>

Fwd: REMISION LINK DOCUMENTOS PRELIMINARES PLATAFORMA HIPERCONVERGENTE

10 mensajes

KAREN ADRIANA DUARTE MAYORGA <karen.duarte@ambientebogota.gov.co>

19 de mayo de 2026 a las 9:52

Para: CARLOS ALBERTO SENDOYA OSPINA <carlos.sendoya@ambientebogota.gov.co>, ROSA ANDREA HERNANDEZ SEGURA <rosa.hernandez@ambientebogota.gov.co>, JENNIFER KARINA VARGAS MORENO <jennifer.vargas@ambientebogota.gov.co>

Hola

Por favor para revisar

Gracias

----- Forwarded message -----

De: **JOHN JAIRO ARDILA ROMERO** <john.ardila@ambientebogota.gov.co>

Date: vie, 15 may 2026 a las 21:58

Subject: Fwd: REMISION LINK DOCUMENTOS PRELIMINARES PLATAFORMA HIPERCONVERGENTE

To: KAREN ADRIANA DUARTE MAYORGA <karen.duarte@ambientebogota.gov.co>

Cc: ANDRES MAURICIO VILLEGAS NAVARRO <andres.villegas@ambientebogota.gov.co>, ADRIANA ELIZABETH MEZA SANTANDER <adriana.meza@ambientebogota.gov.co>, EDGAR DANIEL SIERRA CONTRERAS <edgar.sierra@ambientebogota.gov.co>, MARIA CLAUDIA ALEJANDRA GONZALEZ CADENA <malejandra.gonzalez@ambientebogota.gov.co>, LUIS ALBERTO GARAY <alberto.garay@ambientebogota.gov.co>, LEONARDO CARDENAS CHITIVA <leonardo.cardenas@ambientebogota.gov.co>, CLAUDIA MILENA GORDILLO RODRIGUEZ <claudia.gordillo@ambientebogota.gov.co>, ADRIANA SOTO CARRENO <adriana.soto@ambientebogota.gov.co>

Buenas noches, estimada Dra. Karen:

Desde el equipo OTIC se realizó un esfuerzo articulado y prioritario con el propósito de remitir para su revisión y ajuste conjunto los documentos asociados a la gestión contractual del proyecto de Hiperconvergencia.

En atención a la estructuración del proceso cuyo objeto corresponde a: "ADQUIRIR LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS DE HARDWARE Y SOFTWARE, INCLUYENDO GARANTÍA DE FÁBRICA, PARA EL FORTALECIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA HIPERCONVERGENTE DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE", me permito compartir el enlace de acceso al Drive, el cual contiene los documentos preliminares elaborados conforme al sondeo técnico y de mercado adelantado por la OTIC.

Lo anterior, con el fin de avanzar de manera conjunta en la validación, observaciones y ajustes que se consideren pertinentes para la consolidación del proceso contractual.

link de consulta: <https://drive.google.com/drive/folders/1g39hZ2SfNSfbYvP84RIjVImr9uiSK4yN?usp=sharing>

Dentro de los documentos compartidos se encuentran:

- Ficha técnica.
- Proyecto de estudios previos.
- Cotizaciones correspondientes al sondeo de mercado.
- Presupuesto preliminar.

Copio a todo el equipo que está trabajando en el proceso conforme estén pendientes de las observaciones que se tengan por parte del área contractual y se sigan los lineamientos que establezcan como entidad para el cumplimiento de requisitos para gestión del proceso.

Quedamos atentos a sus comentarios y recomendaciones.

Cordialmente,

John Jairo Ardila Romero**Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información y comunicación**

Secretaría Distrital de Ambiente - Alcaldía Mayor de BogotáSECRETARÍA DE
AMBIENTE

----- Forwarded message -----

De: **ANDRES MAURICIO VILLEGAS NAVARRO** <andres.villegas@ambientebogota.gov.co>

Date: vie, 15 may 2026 a las 21:36

Subject: REMISION LINK DOCUMENTOS PRELIMINARES PLATAFORMA HIPERCONVERGENTE

To: JOHN JAIR O ROMERO <john.ardila@ambientebogota.gov.co>Cc: EDGAR DANIEL SIERRA CONTRERAS <edgar.sierra@ambientebogota.gov.co>, MARIA CLAUDIA ALEJANDRA GONZALEZ CADENA <alejandra.gonzalez@ambientebogota.gov.co>, LEONARDO CARDENAS CHITIVA <leonardo.cardenas@ambientebogota.gov.co>, LUIS ALBERTO GARAY <alberto.garay@ambientebogota.gov.co>

Cordial saludo, ingeniero.

En atención a la estructuración del proceso cuyo objeto es “ADQUIRIR LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS DE HARDWARE Y SOFTWARE, INCLUYENDO GARANTÍA DE FÁBRICA, PARA EL FORTALECIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA HIPERCONVERGENTE DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE”, me permito remitir el enlace de acceso al drive que contiene los documentos preliminares elaborados conforme al sondeo realizado por la OTIC.

link de consulta: <https://drive.google.com/drive/folders/1g39hZ2SfNSfbYvP84RljVImr9uiSK4yN?usp=sharing>

Dentro de los documentos compartidos se encuentran:

Ficha técnica.

Proyecto de estudios previos.

Cotizaciones correspondientes al sondeo de mercado.

Presupuesto preliminar.

Lo anterior, para su conocimiento y fines pertinentes

Cordialmente,



"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría Distrital de Ambiente, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría Distrital de Ambiente no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

La Secretaría Distrital de Ambiente te invita a visitar los siguientes enlaces:Sede electrónica de la Secretaría Distrital de Ambiente: <https://ambientebogota.gov.co/>


"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría Distrital de Ambiente, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría Distrital de Ambiente no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría Distrital de Ambiente no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

La Secretaría Distrital de Ambiente te invita a visitar los siguientes enlaces:

Sede electrónica de la Secretaría Distrital de Ambiente: <https://ambientebogota.gov.co/>

--

 Alcaldía Mayor de
Bogotá D.C.

KAREN ADRIANA DUARTE MAYORGA

DIRECTORA CONTRACTUAL

Secretaría Distrital de Ambiente
Alcaldía Mayor de Bogotá

Tel: (571) 3778899 Ext.8825



"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría Distrital de Ambiente, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría Distrital de Ambiente no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

La Secretaría Distrital de Ambiente te invita a visitar los siguientes enlaces:

Sede electrónica de la Secretaría Distrital de Ambiente: <https://ambientebogota.gov.co/>

ROSA ANDREA HERNANDEZ SEGURA <rosa.hernandez@ambientebogota.gov.co>

21 de mayo de 2026 a las
11:16

Para: CARLOS ALBERTO SENDOYA OSPINA <carlos.sendoya@ambientebogota.gov.co>

Cc: JENNIFER KARINA VARGAS MORENO <jennifer.vargas@ambientebogota.gov.co>, KAREN ADRIANA DUARTE MAYORGA <karen.duarte@ambientebogota.gov.co>

Hola Carlos,

Espero estés bien, adjunto ficha técnica con comentarios y solicitud de cotización sugerida con observaciones resaltadas en rojo para validación del área.

Quedo atenta a cualquier inquietud

[El texto citado está oculto]

2 adjuntos

 **SDA-HCI2026_FichaTecnica.docx**
4157K

**Formato Solicitud Cotización SDA Plataforma Hiperconvergente.xlsx**

17K

JENNIFER KARINA VARGAS MORENO <jennifer.vargas@ambientebogota.gov.co>

21 de mayo de 2026 a las 17:01

Para: CARLOS ALBERTO SENDOYA OSPINA <carlos.sendoya@ambientebogota.gov.co>, ROSA ANDREA HERNANDEZ SEGURA <rosa.hernandez@ambientebogota.gov.co>

Cc: KAREN ADRIANA DUARTE MAYORGA <karen.duarte@ambientebogota.gov.co>

Mi estimado Carlos, adjunto observaciones a la ficha técnica a través de comentarios, en todo caso te recomiendo por favor cuando envíes este proceso a la dependencia, copies a karen ya que la secretaria está solicitando información respecto del avance del mismo, por lo que es importante que ella sepa que está sucediendo en tiempo real.

Cordial saludo,

En atención a la solicitud de revisión de la Ficha Técnica correspondiente al proceso de adquisición de la Plataforma Hiperconvergente de la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA-HCI2026), la Dirección Contractual procedió al análisis del documento en su versión definitiva y formula las siguientes observaciones, con el fin de que sean atendidas por el área técnica responsable previo a la publicación del evento de solicitud de cotización:

1. ALCANCE DE LA GARANTÍA Y SOPORTE DEL FABRICANTE

El objeto del contrato menciona la garantía y soporte del fabricante como parte de lo que se adquiere, pero la ficha técnica no especifica el alcance mínimo de dicha garantía. Para efectos de la comparabilidad de cotizaciones y la estructuración del proceso contractual, se solicita definir al menos: tiempo de respuesta ante fallas, modalidad de atención (on-site o return-to-base) y cobertura de partes. Dada la criticidad de la infraestructura, esta definición resulta indispensable.

2. AUSENCIA DE PLAZO DE EJECUCIÓN

La ficha técnica no establece el plazo estimado para la instalación, configuración y puesta en operación de la plataforma. Este dato es esencial para que el proveedor cotice correctamente los servicios asociados y para verificar si los términos contractuales resultan procedentes para la adjudicación en la presente vigencia. Se solicita incluir el plazo estimado de ejecución o, en su defecto, indicar expresamente que el proveedor deberá proponer un cronograma de implementación.

3. ESPECIFICACIONES INSUFICIENTES DE LOS COMPONENTES DE RED FÍSICOS (SWITCHES)

La sección de componentes de red físicos únicamente indica que los switches deben ser del mismo fabricante y contar con arquitectura redundante, remitiendo las especificaciones definitivas a una validación posterior del diseño. Esta indefinición impide que los proveedores coticen con precisión y genera cotizaciones no comparables entre sí. Se solicita definir, como mínimo, el número de switches requeridos, la cantidad de puertos, las velocidades por tipo de tráfico (gestión, datos, almacenamiento) y si corresponden a equipos de capa 2 o capa 3, antes de publicar la solicitud de cotización.

4. AUSENCIA DE INFORMACIÓN SOBRE EL SITIO DE INSTALACIÓN

La ficha técnica no describe las condiciones físicas del datacenter donde se instalará la solución (capacidad de rack disponible, alimentación eléctrica, sistema de refrigeración, acceso físico). Esta indefinición genera variaciones significativas en los precios cotizados y dificulta la comparabilidad del estudio de mercado. Se solicita incluir una descripción básica del sitio o indicar que el proveedor deberá contemplar una visita técnica previa como parte de su cotización.

5. ALCANCE DEL SERVICIO DE MIGRACIÓN DE CARGAS DE TRABAJO

La sección de migración de cargas de trabajo no aclara si la ejecución del servicio de migración (planificación, ejecución técnica y pruebas de validación) está incluida dentro del alcance del contrato como obligación del contratista, o si la entidad asumirá dicha labor con recursos propios. Esta definición es fundamental para que los proveedores incluyan o excluyan coherentemente ese costo en sus cotizaciones. Se solicita precisar este punto en la ficha técnica.

6. VERIFICACIÓN DE LOS CÁLCULOS DE LA TABLA DE CARGAS DE TRABAJO

Se recomienda revisar los cálculos y valores de la tabla de WorkLoads antes de publicar el documento, toda vez que un error en dicha información puede generar que los proveedores dimensionen incorrectamente la solución requerida, afectando la validez del estudio de mercado.

7. SECCIONES FALTANTES INDISPENSABLES PARA LA ESTRUCTURACIÓN DEL PROCESO

La ficha técnica, en su versión actual, no incluye información sobre los siguientes aspectos que resultan necesarios para que los proveedores puedan dimensionar correctamente su estructura de costos y para que la Dirección Contractual pueda estructurar adecuadamente los documentos precontractuales:

- Forma de pago
- Garantías requeridas
- Obligaciones específicas del contratista
- Plazo de ejecución

Se solicita atender las observaciones de manera prioritaria antes de la publicación del evento de cotización, por cuanto inciden directamente en la comparabilidad y validez del estudio de mercado.

El jue, 21 may 2026 a las 14:59, CARLOS ALBERTO SENDOYA OSPINA (<carlos.sendoya@ambientebogota.gov.co>) escribió:

Hola Jenn, envío documentos revisados para tu respectiva revisión.

Quedo atento.

Cordial saludo,

Carlos Sendoya Ospina

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

--

JENNIFER VARGAS MORENO

PROFESIONAL ESPECIALIZADO GRADO 25 CÓDIGO 222

DIRECCIÓN CONTRACTUAL

Secretaría Distrital de Ambiente - Alcaldía Mayor de Bogotá

Tel: (571) 3778899 Ext. 8848

[El texto citado está oculto]



FICHA TECNICA COMENTADA JKVM 21052025.docx
4454K

CARLOS ALBERTO SENDOYA OSPINA <carlos.sendoya@ambientebogota.gov.co>

Para: JOHN JAIRO ARDILA ROMERO <john.ardila@ambientebogota.gov.co>

21 de mayo de 2026 a las
18:01

Cc: ANDRES MAURICIO VILLEGAS NAVARRO <andres.villegas@ambientebogota.gov.co>, ADRIANA ELIZABETH MEZA SANTANDER <adriana.meza@ambientebogota.gov.co>, EDGAR DANIEL SIERRA CONTRERAS <edgar.sierra@ambientebogota.gov.co>, MARIA CLAUDIA ALEJANDRA GONZALEZ CADENA <malejandra.gonzalez@ambientebogota.gov.co>, LUIS ALBERTO GARAY <alberto.garay@ambientebogota.gov.co>, LEONARDO CARDENAS CHITIVA <leonardo.cardenas@ambientebogota.gov.co>, CLAUDIA MILENA GORDILLO RODRIGUEZ <claudia.gordillo@ambientebogota.gov.co>, ADRIANA SOTO CARRENO <adriana.soto@ambientebogota.gov.co>, KAREN ADRIANA DUARTE MAYORGA <karen.duarte@ambientebogota.gov.co>, JENNIFER KARINA VARGAS MORENO <jennifer.vargas@ambientebogota.gov.co>, ROSA ANDREA HERNANDEZ SEGURA <rosa.hernandez@ambientebogota.gov.co>

Cordial saludo,

En atención a la solicitud de revisión de la Ficha Técnica correspondiente al proceso de adquisición de la Plataforma Hiperconvergente de la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA-HCI2026), la Dirección Contractual procedió al análisis del documento en su versión definitiva y formula las siguientes observaciones, con el fin de que sean atendidas por el área técnica responsable previo a la publicación del evento de solicitud de cotización:

1. ALCANCE DE LA GARANTÍA Y SOPORTE DEL FABRICANTE

El objeto del contrato menciona la garantía y soporte del fabricante como parte de lo que se adquiere, pero la ficha técnica no especifica el alcance mínimo de dicha garantía. Para efectos de la comparabilidad de cotizaciones y la estructuración del proceso contractual, se solicita definir al menos: tiempo de respuesta ante fallas, modalidad de atención (on-site o return-to-base) y cobertura de partes. Dada la criticidad de la infraestructura, esta definición resulta indispensable.

2. AUSENCIA DE PLAZO DE EJECUCIÓN

La ficha técnica no establece el plazo estimado para la instalación, configuración y puesta en operación de la plataforma. Este dato es esencial para que el proveedor cotice correctamente los servicios asociados y para verificar si los términos contractuales resultan procedentes para la adjudicación en la presente vigencia. Se solicita incluir el plazo estimado de ejecución o, en su defecto, indicar expresamente que el proveedor deberá proponer un cronograma de implementación.

3. ESPECIFICACIONES INSUFICIENTES DE LOS COMPONENTES DE RED FÍSICOS (SWITCHES)

La sección de componentes de red físicos únicamente indica que los switches deben ser del mismo fabricante y contar con arquitectura redundante, remitiendo las especificaciones definitivas a una validación posterior del diseño. Esta indefinición impide que los proveedores coticen con precisión y genera cotizaciones no comparables entre sí. Se solicita definir, como mínimo, el número de switches requeridos, la cantidad de puertos, las velocidades por tipo de tráfico (gestión, datos, almacenamiento) y si corresponden a equipos de capa 2 o capa 3, antes de publicar la solicitud de cotización.

4. AUSENCIA DE INFORMACIÓN SOBRE EL SITIO DE INSTALACIÓN

La ficha técnica no describe las condiciones físicas del datacenter donde se instalará la solución (capacidad de rack disponible, alimentación eléctrica, sistema de refrigeración, acceso físico). Esta indefinición genera variaciones significativas en los precios cotizados y dificulta la comparabilidad del estudio de mercado. Se solicita incluir una descripción básica del sitio o indicar que el proveedor deberá contemplar una visita técnica previa como parte de su cotización.

5. ALCANCE DEL SERVICIO DE MIGRACIÓN DE CARGAS DE TRABAJO

La sección de migración de cargas de trabajo no aclara si la ejecución del servicio de migración (planificación, ejecución técnica y pruebas de validación) está incluida dentro del alcance del contrato como obligación del contratista, o si la entidad asumirá dicha labor con recursos propios. Esta definición es fundamental para que los proveedores incluyan o excluyan coherentemente ese costo en sus cotizaciones. Se solicita precisar este punto en la ficha técnica.

6. VERIFICACIÓN DE LOS CÁLCULOS DE LA TABLA DE CARGAS DE TRABAJO

Se recomienda revisar los cálculos y valores de la tabla de WorkLoads antes de publicar el documento, toda vez que un error en dicha información puede generar que los proveedores dimensionen incorrectamente la solución requerida, afectando la validez del estudio de mercado.

7. SECCIONES FALTANTES INDISPENSABLES PARA LA ESTRUCTURACIÓN DEL PROCESO

La ficha técnica, en su versión actual, no incluye información sobre los siguientes aspectos que resultan necesarios para que los proveedores puedan dimensionar correctamente su estructura de costos y para que la Dirección Contractual pueda estructurar adecuadamente los documentos precontractuales:

- Forma de pago
- Garantías requeridas
- Obligaciones específicas del contratista
- Plazo de ejecución

Se solicita atender las observaciones de manera prioritaria antes de la publicación del evento de cotización, por cuanto inciden directamente en la comparabilidad y validez del estudio de mercado.

Adicionalmente, se adjunta solicitud de cotización sugerida con observaciones resaltadas en rojo para validación del área; en todo caso, se recuerda que es responsabilidad del área revisar los ítems y cantidades para que no queden componentes por fuera del evento de cotización.

Finalmente, se informa que los demás documentos del proceso no fueron tenidos en cuenta en esta etapa de revisión, teniendo en cuenta que para el evento de cotización solo se requiere de los documentos ficha técnica y formato de cotización.

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

2 adjuntos



FICHA TECNICA COMENTADA JKVM 21052025.docx
4454K



Formato Solicitud Cotización SDA Plataforma Hiperconvergente.xlsx
17K

JOHN JAIRO ARDILA ROMERO <john.ardila@ambientebogota.gov.co>

26 de mayo de 2026 a las
15:34

Para: CARLOS ALBERTO SENDOYA OSPINA <carlos.sendoya@ambientebogota.gov.co>
Cc: ANDRES MAURICIO VILLEGAS NAVARRO <andres.villegas@ambientebogota.gov.co>, ADRIANA ELIZABETH MEZA SANTANDER <adriana.meza@ambientebogota.gov.co>, EDGAR DANIEL SIERRA CONTRERAS <edgar.sierra@ambientebogota.gov.co>, MARIA CLAUDIA ALEJANDRA GONZALEZ CADENA <malejandra.gonzalez@ambientebogota.gov.co>, LUIS ALBERTO GARAY <alberto.garay@ambientebogota.gov.co>, LEONARDO CARDENAS CHITIVA <leonardo.cardenas@ambientebogota.gov.co>, CLAUDIA MILENA GORDILLO RODRIGUEZ <claudia.gordillo@ambientebogota.gov.co>, ADRIANA SOTO CARRENO <adriana.soto@ambientebogota.gov.co>, KAREN ADRIANA DUARTE MAYORGA <karen.duarte@ambientebogota.gov.co>, JENNIFER KARINA VARGAS MORENO <jennifer.vargas@ambientebogota.gov.co>, ROSA ANDREA HERNANDEZ SEGURA <rosa.hernandez@ambientebogota.gov.co>

Cordial saludo,

En atención a las observaciones y requerimientos formulados por la Dirección Contractual respecto de la revisión de la Ficha Técnica correspondiente al proceso de adquisición de la Plataforma Hiperconvergente de la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA-HCI2026), nos permitimos informar que la ficha técnica y la solicitud de cotización fueron ajustadas conforme a lo señalado.

En consecuencia, se encuentran en el DRIVE los documentos en su versión actualizada para los fines pertinentes.

Quedamos atentos a cualquier requerimiento, observación o ajuste adicional que se considere necesario.

Cordialmente

John Jairo Ardila Romero**Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información y comunicación**
Secretaría Distrital de Ambiente - Alcaldía Mayor de BogotáSECRETARÍA DE
AMBIENTE

[El texto citado está oculto]

KAREN ADRIANA DUARTE MAYORGA <karen.duarte@ambientebogota.gov.co>26 de mayo de 2026 a las
15:37

Para: JENNIFER KARINA VARGAS MORENO <jennifer.vargas@ambientebogota.gov.co>, CARLOS ALBERTO SENDOYA OSPINA <carlos.sendoya@ambientebogota.gov.co>, ROSA ANDREA HERNANDEZ SEGURA <rosa.hernandez@ambientebogota.gov.co>

[El texto citado está oculto]

CARLOS ALBERTO SENDOYA OSPINA <carlos.sendoya@ambientebogota.gov.co>

27 de mayo de 2026 a las 10:32

Para: ROSA ANDREA HERNANDEZ SEGURA <rosa.hernandez@ambientebogota.gov.co>

Andrea buenos días, envío documentos revisados para tu respectiva revisión.

Porfa después de tu revisión le envías a Jennifer para la revisión final.

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

2 adjuntos**1. SDA-HCI2026_FichaTecnica 26-05-2026 ajustada observaciones contratos .docx**
5942K**2. Formato Solicitud Cotización SDA Hiperconvergente ajustado 26-05-2026.xlsx**
18K**ROSA ANDREA HERNANDEZ SEGURA** <rosa.hernandez@ambientebogota.gov.co>27 de mayo de 2026 a las
12:39

Para: JENNIFER KARINA VARGAS MORENO <jennifer.vargas@ambientebogota.gov.co>

Cc: CARLOS ALBERTO SENDOYA OSPINA <carlos.sendoya@ambientebogota.gov.co>

Hola Jennifer,

Espero estés bien, adjunto ficha técnica con comentarios que se mantienen y solicitud de cotización sugerida con observaciones resaltadas en rojo

Los documentos ya cuentan con la revisión de Carlos, es necesario verificar los comentarios que realizamos en la ficha técnica enviada inicialmente porque la ajustada no los contiene.

[El texto citado está oculto]

2 adjuntos**2. Formato Solicitud Cotización SDA Hiperconvergente ajustado 26-05-2026.xlsx**
18K**1. SDA-HCI2026_FichaTecnica 26-05-2026 ajustada observaciones contratos.docx**
4421K**JENNIFER KARINA VARGAS MORENO** <jennifer.vargas@ambientebogota.gov.co>27 de mayo de 2026 a las
15:57

Para: ROSA ANDREA HERNANDEZ SEGURA <rosa.hernandez@ambientebogota.gov.co>

Cc: CARLOS ALBERTO SENDOYA OSPINA <carlos.sendoya@ambientebogota.gov.co>

Estimado Carlos**Remito observaciones al proceso HIPERCONVERGENCIA**

Cordial saludo,

En atención al proceso de revisión de la Ficha Técnica correspondiente al proceso de adquisición de la Plataforma Hiperconvergente (SDA-HCI2026), la Dirección Contractual agradece los ajustes incorporados a raíz de las observaciones iniciales formuladas mediante comunicación anterior.

Sin embargo, como consecuencia del análisis de la versión más reciente del documento, y teniendo en cuenta que la inclusión de nueva información generó aspectos adicionales que requieren precisión, se formulan las siguientes observaciones, las cuales deberán ser atendidas por el área técnica responsable antes de la publicación del evento de solicitud de cotización en SECOP II:

1. NÚMERO DE SWITCHES SIN DEFINIR

Si bien la tabla de dispositivos de conectividad fue mejorada significativamente, persiste una ambigüedad: no se indica el número de switches requeridos. La tabla establece **"redundante mínimo 2 dispositivos"**, que corresponde al mínimo, pero no precisa si se requieren 2 o más dispositivos para atender de manera diferenciada los distintos tipos de tráfico que la solución implica (gestión, datos y almacenamiento). Esta indefinición puede generar que cada proveedor asuma una arquitectura de red distinta al momento de cotizar, produciendo cotizaciones incomparables entre sí y afectando la validez del estudio de mercado.

Solicitud: Precisar el número total de switches requeridos, indicando si se necesitan dispositivos independientes para cada tipo de tráfico.

2. PLAZO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

La tabla de Garantía y Soporte establece tres plazos alternativos: **"Cinco (5) años o Tres (3) años o Un (1) año"**. Esta redacción en una solicitud de cotización impide la comparabilidad del estudio de mercado, toda vez que un proveedor puede ofertar un año y otro cinco años, generando precios que no son susceptibles de comparación.

Solicitud: Fijar un único plazo de soporte o, en caso de requerirse cotización por opciones, estructurar ítems separados e identificados para cada plazo, de modo que la comparación sea posible.

3. PLAZO DE EJECUCIÓN

Se identificaron tres aspectos relacionados con el plazo de ejecución que requieren atención conjunta:

a) El plazo establecido (**hasta el 30 de noviembre de 2026**) debe verificarse frente a los tiempos reales del proceso: publicación ficha técnica, obtención de cotizaciones, tiempo de estructuración de los documentos pre contractuales, y términos de publicación del proceso en SECOP II, respecto del cual la adjudicación tarda aproximadamente 45 días, lo que dejaría **aproximadamente dos (2) meses de ejecución efectiva o menos**. Se solicita verificar si este término es técnicamente razonable frente a las especificaciones del proceso.

b) En caso de que el cumplimiento del objeto implique importación de equipos, el plazo podría resultar insuficiente, considerando los tiempos de fabricación, despacho, nacionalización e instalación inherentes a este tipo de soluciones. Se solicita confirmar si el proceso implica importación y, de ser así, ajustar el plazo en consecuencia de esta situación.

c) Aunque el plazo contractual sea corto (**aproximadamente dos meses o menos**), el contratista deberá garantizar un soporte posterior a la terminación del contrato, según los términos definidos en la tabla de Garantía y Soporte. Se recomienda incluir una nota aclaratoria que precise esta situación, para que el proveedor comprenda y cotice correctamente la cobertura post-contractual.

Solicitud: Ajustar o confirmar el plazo de ejecución y aclarar expresamente la distinción entre el plazo del contrato y el período de soporte posterior.

4. SITIO DE INSTALACIÓN

La sección de Sitio de Instalación establece tres posibles ubicaciones (sede principal, Datacenter ETB Santa Bárbara, **o el datacenter que la entidad designe**), sin precisar cuál aplica como sitio primario. Esta indefinición impide que los proveedores dimensionen con precisión los insumos, materiales y logística necesarios para la instalación, lo cual puede generar variaciones significativas en los precios cotizados.

Solicitud: Precisar el sitio primario de instalación o incluir al menos una descripción básica del datacenter (capacidad

de rack disponible, alimentación eléctrica, sistema de refrigeración), o indicar expresamente que el proveedor deberá contemplar una visita técnica previa como parte de su cotización.

5. FORMA DE PAGO — PRODUCTOS ENTREGABLES SIN PRECISAR

La forma de pago establece un primer pago del 70% y un segundo del 30%, pero las condiciones de cada pago hacen referencia a actividades y obligaciones de manera genérica, sin indicar cuáles son los productos entregables concretos que amparan cada desembolso. Para que las cláusulas de pago sean claras, completas y exigibles al momento de la ejecución y supervisión del contrato, es indispensable que los entregables estén identificados de forma específica.

Adicional a lo anterior, se formulan las siguientes preguntas:

- a) ¿En un plazo de ejecución de aproximadamente dos (2) meses es viable realizar las dos entregas y los dos pagos en los términos planteados?
- b) ¿El segundo pago corresponde a la entrega de productos cuantificables, o únicamente a la ejecución de actividades? Esta distinción es relevante para efectos de la supervisión y el control del contrato.

Solicitud: Precisar los productos entregables por cada pago y resolver las preguntas planteadas antes de la publicación.

6. GARANTÍAS — COBERTURA DEL SOPORTE POST-CONTRACTUAL

Las garantías incluidas (cumplimiento, calidad y correcto funcionamiento, calidad del servicio) contemplan vigencias definidas en relación con el plazo de ejecución del contrato. Sin embargo, dado que el soporte técnico del fabricante tiene una duración **de hasta cinco (5) años** —que en todos los escenarios superará ampliamente el plazo contractual—, las vigencias de los amparos deben cubrir también el período de soporte y mantenimiento comprometido, no solo el plazo de ejecución.

Solicitud: Revisar y ajustar las vigencias de los amparos de garantía para que cubran el plazo del soporte y mantenimiento ofrecido, de conformidad con lo exigido en la tabla de Garantía y Soporte de la ficha técnica.

7. COHERENCIA ENTRE LA FICHA TÉCNICA Y LA SOLICITUD DE COTIZACIÓN PUBLICADA

Se advierte que algunos datos de la ficha técnica presentan diferencias frente a lo publicado en la solicitud de cotización (EXCEL). Antes de la publicación definitiva, se solicita verificar la coherencia y consistencia entre ambos documentos, garantizando que la información sea uniforme en todos los instrumentos del proceso.

Solicitud: Cotejar la versión final de la ficha técnica con el formulario de solicitud de cotización y unificar la información.

Se solicita atender las presentes observaciones de manera prioritaria, dado que inciden directamente en la comparabilidad, exigibilidad y validez jurídica del proceso de estudio de mercado y de los documentos precontractuales que se deriven del mismo.

Quedamos atentos a la versión ajustada.

Cordialmente,

[El texto citado está oculto]



1. SDA-HCI2026_FichaTecnica 26-05-2026 JKVM 27 05 2025.docx
5857K

CARLOS ALBERTO SENDOYA OSPINA <carlos.sendoya@ambientebogota.gov.co>

27 de mayo de 2026 a las
17:08

Para: JOHN JAIRO ARDILA ROMERO <john.ardila@ambientebogota.gov.co>

Cc: NDRES MAURICIO VILLEGAS NAVARRO <andres.villegas@ambientebogota.gov.co>, ADRIANA ELIZABETH MEZA SANTANDER <adriana.meza@ambientebogota.gov.co>, EDGAR DANIEL SIERRA CONTRERAS <edgar.sierra@ambientebogota.gov.co>, MARIA CLAUDIA ALEJANDRA GONZALEZ CADENA <malejandra.gonzalez@ambientebogota.gov.co>, LUIS ALBERTO GARAY <alberto.garay@ambientebogota.gov.co>, LEONARDO CARDENAS CHITIVA <leonardo.cardenas@ambientebogota.gov.co>, CLAUDIA MILENA GORDILLO RODRIGUEZ <claudia.gordillo@ambientebogota.gov.co>, ADRIANA SOTO CARRENO <adriana.soto@ambientebogota.gov.co>, KAREN ADRIANA DUARTE MAYORGA <karen.duarte@ambientebogota.gov.co>, JENNIFER KARINA VARGAS MORENO

28/5/26, 10:55

Correo de Secretaria Distrital de Ambiente - Fwd: REMISION LINK DOCUMENTOS PRELIMINARES PLATAFORMA HIPERCON...

<jennifer.vargas@ambientebogota.gov.co>, ROSA ANDREA HERNANDEZ SEGURA
<rosa.hernandez@ambientebogota.gov.co>

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

2 adjuntos



2. Formato Solicitud Cotización SDA Hiperconvergente ajustado 26-05-2026.xlsx
18K



1. SDA-HCI2026_FichaTecnica 26-05-2026 JKVM 27 05 2025.docx
5857K